

论服务学习现状及其在社会工作专业 硕士培养中的运用前景

章立明

(云南大学 民族学与社会学学院, 云南 昆明 650091)

摘要: 作为一种风靡全球的教育理念, 国外教育机构在开展服务学习项目、探讨服务学习的实际运用效果以及实现公民教育的使命方面已积累了大量的实践经验。近年来我国对服务学习的研究, 已从单纯的概念介绍向探讨其如何中国化转变, 服务学习理念的实践性与反思性与我国现阶段社会工作专业硕士所强调的培养思路不谋而合。实践证明服务学习理念在社会工作专业硕士培养中具有广阔的运用前景。

关键词: 服务学习; 高等教育; 专业硕士培养; 课程设置; 社会服务

中图分类号: G643 **文献标识码:** A **文章编号:** 1674 - 5639 (2018) 01 - 0122 - 05

DOI: 10. 14091/j. cnki. kmxyxb. 2018. 01. 020

On the Present Situation of Service-learning and Its Prospects of Application in the Professional Master's Degree of the Social Work Major

ZHANG Liming

(School of Ethnology and Sociology, Yunnan University, Kunming, Yunnan, China 650091)

Abstract: As a popular educational concept, foreign educational institutions have accumulated a great deal of practical experience in carrying out service-learning programs, exploring the practical application of service-learning and the mission of realizing civic education. And then the study of service-learning in our country has changed from a simple concept introduction to a discussion of localization in China. However, the practicality and reflectiveness of the service-learning concept coincide with the training ideas emphasized by the current social work of professional master's degree. In a word, it is proved that service-learning concept has broad application prospects in the training of social work majors.

Key words: service-learning; higher education; professional master's degree; curriculum; social work

1967 年, 西格蒙 (Robert Sigmon) 和瑞塞 (William Ramsey) 在美国南部地区教育会议 (Southern Regional Educational Board) 上首次提出“服务学习” (Service Learning) 概念, 经过多年的发展, 到 20 世纪 80 年代中期, 服务学习已演化成为一场声势浩大的教育改革运动, 美国政府相继颁布《国家和社区服务法》(1990 年)、《国家与社区服务信任法案》(1993 年) 和《2000 年公民服务法》(2000 年) 等, 以法律形式确定服务学习的地位, 从此推动服务学习理念进入全美的各级各类课

堂。然而要为服务学习下定义并不容易, 在 20 世纪 90 年代相关文献中关于服务学习的定义就已有 147 个之多^[1], 而在本文中服务学习具体指的是“一种经验教育理念, 通过有计划安排的社会服务活动 (community service) 与结构化设计的反思过程 (reflection), 以完成被服务者的目标需求, 并促进服务者的学习与发展。反思 (reflection) 与互惠 (reciprocity) 是服务学习的两个中心要素”^[2]。由于服务学习不仅可以培养学生的社会责任感, 还有助于让学生在提供服务的过程中获得知识和技能, 现在已

收稿日期: 2017 - 01 - 18

基金项目: 美联基金 (United Board) “建立中国西南部社会工作教育的服务学习模式” (N2006001)。

作者简介: 章立明 (1968—), 女, 云南昆明人, 教授, 博士, 主要从事社会学与社会工作教育研究。

成为风靡全球的教育理念。英国、新加坡、日本及韩国、我国的香港和台湾地区也在组织和开展不同程度的服务学习项目。那么，近年来国外的服务学习理念发展到怎样的状况？我国是如何理解与研究服务学习理念的？在社会工作专业硕士培养中引入服务学习的运用前景如何？这些都值得我们做出进一步地探讨。

一、从服务学习年会看国外境外服务学习理念的发展现状

2009年6月1日至5日，香港岭南大学召开了“第六届泛亚地区服务学习倡议会暨第二届亚太区服务学习会议”（简称泛亚地区服务学习会议），会议主旨是“跨越界限，建立联系：在多元社区中实践服务学习”，来自中国、印度、印度尼西亚、日本、韩国、菲律宾、泰国、越南、英国、澳大利亚、美国、加拿大等国家以及中国台湾、中国香港地区的学者及香港特别行政区政府、非营利机构和社会企业的相关人员200余人出席了会议。在为期五天的会议中，与会代表就亚太地区在应对人口老龄化和社会流动加剧的挑战中，如何跨地域跨文化推进服务学习进行了经验分享，并就服务学习的应用前景做了有益地探讨。

（一）服务学习理念在世界各地开花结果

在服务学习发源地的美国，经过了40多年的推广，全美大中小学各级学校中有近1.3亿美国学生的学业成绩评定中涉及服务学习内容，如从1994年起，加利福尼亚州州立大学、斯坦福大学和洛杉矶大学等就将服务学习纳入本科教育，在本次会议上，以上高校都围绕各自开展的服务学习项目进行了经验分享。

虽然服务学习理念发轫于美国，但是其运用范围已经超越国界，在世界各地产生了积极和深远的影响，而本次参会并提供经验分享的各类项目就是最好例证。如日本普尔（Poole Gakuin）大学的“跨文化领导力项目”、印度尼西亚佩特拉基督教（Petra Christian）大学的“家庭赋权与福利项目”、菲律宾三一亚洲大学（Trinity University of Asia）的“人类发展中的领导力项目”、印度马德拉斯基督教学院（Madras Christian college）的“市民再生资源利用项

目”、缅甸神学学院（Myanmar Institute of Theology）的“社区儿童照顾项目”以及我国汕头大学的“支持贫困少数民族大学生项目”、香港科技大学的“为老年人和行动不便人士提供无障碍的出行项目”和台湾师范大学的“海外志愿者项目”等。

（二）对服务学习理念实际运用效果进行形式多样的反思

在服务学习理念中，反思性无疑居于其中的核心位置。对于那些运用服务学习理念的项目来说，一定要体现其反思性。包括服务前对准备工作的反思，服务过程中的反思以及服务后对服务成果的反思三个部分。在本次参会的论文中，从反思性的角度来探讨服务学习理念的实际运用效果的论文数量是最多的，来自中国、印度尼西亚、印度、菲律宾、日本、泰国、越南、美国以及中国台湾、中国香港地区的学者共有25篇论文涉及对这一主题的经验分享，特别是重点探讨了目前流行的服务学习的反思性要如何体现的问题，如阅读与服务对象有关的书籍、进行小组讨论、撰写服务日志与研究报告等。其实除了这些利用文字与口头语言进行反思的常规方法外，此次参会的多所国外大学还展示了自己的艺术性反思方法，即通过视觉艺术、音乐、戏剧和舞蹈等多种形式来展现反思过程，如印度伊莎贝拉索伯恩学院（Isabella Thoburn College）的“印度民间艺术建立学生自我认同项目”，就是通过对印度民间艺术形式如音乐、舞蹈和绘画等民间元素的借用，最终让学生的创造性思维与创新能力都得到了极大地培养。

（三）运用服务学习理念实现公民教育使命

由于学校教育担负着把学生培养成良好公民的重要使命，但是教育界就如何进行公民教育一直存在较大的分歧，而本次会议上也有多个项目探讨了如何运用服务学习理念来实现公民教育的使命问题。如菲律宾圣拉萨尔大学（University of St. La Salle）认为学生的社会责任可以通过服务学习为主导的课程群来培养，提出“在贫困和排斥普遍存在的亚洲地区更应该推行服务学习”^[3]的主张；印度基督教联合大学（Union Christian College）的“对一个移民社区24户家庭的心理和社会干预项目”，主要通过开办交际英语、基础算术运用和科

普知识的培训班,让外来移民更好地融入城市社区,也让学生志愿者相信通过科学的方法有助于建立一个发育良好和福利健全的社区,从而寓公民教育于具体活动中。

此次年会的重头戏在于展示由香港德勤会计师事务所和岭南大学合作的“云南山区研习计划项目(2007—2010)”,项目选择云南省武定县一个名叫德章拉的彝族村庄作为田野点,从村庄的健康和教育两个方面存在的问题入手,如投入资金来满足村民们在交通出行、安全饮水和污水处理等基本生活条件方面的需求;通过派出志愿者入驻村小学的社区教育模式来提升农村儿童的求学积极性等。德章拉项目在探索内地农村社会可持续发展模式的“造血”机制外,也为如何进行公民教育提供了样本。

二、最近十余年来国内对服务学习理念研究的三个面向

截至2017年1月15日,以“服务学习”为关键词在中国知网(CNKI)上可以查到393个条目,剔除相似度的文章外,还有近240篇是关于服务学习理念研究方面的学术论文,这些论文大体代表目前国内对服务学习理念研究的三种面向。

(一) 从对服务学习概念的翻译介绍到对服务学习理念中国化的思考

2001年1月赵希斌等人在《比较教育研究》发表《美国服务学习实践及研究综述》一文,此后,服务学习一词开始频频出现在国内的教育类期刊上。具有代表性的文章有:吴华清2003年10月在《上海教育科学》发表的《服务学习简述》;周加灿2004年4月在《外国教育研究》发表的《美国服务学习理论概述》等。在全国教育科学“十一五”规划课题项目“近年来主要发达国家高校本科教学模式的改革与创新研究”(BIA090092)中,许明等人对服务学习也作了理论梳理和案例分析……也就是说,由于服务学习理念在国外的走红,从21世纪初开始,服务学习也得到了国内学

者的青睐与关注,到了2009年,国内高校出现了专门探讨服务学习的博士论文,如东北师范大学郝运的《美国高校服务学习研究》(2009年)和北京交通大学王杨的《高校思想政治教育服务学习研究》(2012年)等。

从国内这十余年来对服务学习概念的译介来看,服务学习由最初拿来主义式的翻译介绍到与国内教育理念和教学内容的结合,实现了从“是什么”到“有什么用”的蜕变。相关研究有郝运等人于2010年1月在《东北师大学报》上发表的《美国高校服务学习的特点、实施程序及对我国的启示》和张莉2011年1月在《青年探索》上发表的《美国服务学习及其研究的本土化启示》等文章。

(二) 服务学习理念主要运用在课外实践活动中,忽视课程教学环节

国外的服务学习内容已进入大中小学的课堂,有必要的学时保证,成为正式课程内容的一部分。目前我国服务学习还没有进入正式的课堂,大多是以课外活动的形式存在,如党员培训、志愿服务以及“三下乡活动”^①等,没有课时保障的服务学习只能等同于兴趣活动。在陈静《论服务学习与我国大学生社会实践的比较研究》(2008年)、张翠翠《服务学习对于志愿者培训体系建立的启示——以南开大学服务学习课程为例》(2009年)、许瑞芳《美国服务学习对我国社区服务的启示》(2010年)、余蓝《大学生党员教育与美国“服务学习”课程结合的路径》(2011年)、李斌等人的《美国高校服务学习模式与中国大学生社会实践比较》(2015年)^[4]等相关研究中,都是强调服务学习理念可以借鉴到国内的非课程教学活动中,包括进入中国高校的社会实践环节,忽视了服务学习理念本身所具有的课程学习性质以及进行公民教育的目标定位。

我们知道在教师的组织指导下,配合学科及课程设计,规划学习目标,探讨社区需求,完全能够把课堂教学与社会服务结合起来,因为服务学习理

^①从1996年始,中央宣传部、教育部等14部委联合开展了大学生“文化、科技、卫生”下乡,是各高校在在暑期开展的一项意在提高大学生综合素质的社会实践活动。时至今日已成为各大高校锻炼学生社会实践能力的一种重要的常规性活动,也是考核学生综合素质的重要指标。目前各大高校的暑期“三下乡”基本上是以“农村支教”和“社会调查”为主。

念可以具体表现为“一种在服务过程中深化对知识的理解和运用的思维模式”^[5]。

（三）探讨服务学习理念与高校课程相结合的试点与经验

我国高校人文社会科学类课程改革任重道远，多年来所强调的要培养学生的动手能力却一直无法落到具体实处，因为就教学内容如何体现在实践性上就无法达成共识。而服务学习理念可以提供某些思路借鉴，但是要想在国内所有课程的课堂教学中推行服务学习也不具有可行性，而目前在有教学时数保证的社会工作教育中可以尝试推广，它的实际运用效用和所获得的经验都可以为其他学科将来的改革提供借鉴。

2010年1月，汕头大学举办了第二届中国高校服务学习理念运用研讨会，其中议题的核心之一就是“嵌入专业课程的服务学习体系的构建问题”。其实，国内高校把服务学习理念引入课程设置的探索，目的就在于解决人文社会科学课程教学与社会实践相分离的难题。

当然，服务学习理念要想真正进入国内高校课堂还面临着不小的难度，如现有的课程目标、课程内容、课程实施和课程评价等方面都需要重新做出布局与调整，从而很难在短期促成各方达成共识并寻找出具体的解决办法。目前最通行的做法是将服务学习理念运用在社会工作专业课程当中并对其经验进行了相关总结，如李艳华^[6]、钱雪飞^[7]与和秀涓^[8]等人探讨了适合国内文化情景和社会工作实务课程相结合的教学模式；而彭华民的《服务学习：社工督导志愿服务新模式》一书也以社会工作实务的案例和实施经验作为背景，探讨了“服务学习转变社会督导志愿服务的新模式”^[9]。

三、服务学习理念在社会工作专业硕士培养中的运用前景

从1993年中国青年政治学院首次开设社会工作专业以来，截至2014年底，全国已有255所高校开设了社会工作专业，每年毕业学生约1~1.2万人，其中只有10%~30%的毕业生会从事与社会工作专业相关的职业，其原因既有就业岗位短缺、上升空间有限等因素，也有毕业生难以胜任实际工作岗位的能力困境。为了改变社会工作专业学

术型硕士以理论教学为主的培养方式，从2010年起，全国共有33所高校开始开展社会工作专业硕士（专硕）招生试点，2011年共有56所高校，到2014年底共有61所高校招生，特别是专硕人数在研究生总数的占比不断扩大，可以说专业硕士培养已经成为硕士研究生教育发展的新方向。

（一）服务学习理念能够契合社会工作专业硕士的培养要求

由于社会工作专业硕士培养的是操作型、实践性与社会需求紧密联系的高层次人才，因此，在培养目标、课程设置、教学理念、培养模式、质量标准 and 师资队伍建设等方面，都应该与注重学术理论研究能力培养的学硕教育相区别。现在专业硕士培养提出实践教学时间原则上不少于1年的硬性要求，就为专硕培养中引入服务学习理念预留了必要的时间。而“高级社会工作理论”“高级社会工作实务”“社会工作研究方法”“社会工作价值与伦理”“社会服务管理与评估”等核心课程的设置也为服务学习理念的运用提供了制度保证。因此，合格的社会工作专业硕士既能充当社会组织的中层管理骨干，也能胜任种类细化的专业工作，如老年社工、青少年社工、精神卫生社工和残疾人社工等。目前，我国各地成立了越来越多的专业社会服务机构，为社会工作专业人才提供了对口工作岗位，同时，具有专业理论知识的高层次人才也成为社区服务机构开展科学有效工作的助推器。如成立于2005年的连心社区照顾服务中心是云南省内规模最大的专业社工机构，涉及流动人口服务和家庭暴力防治等工作领域，具有专职社工40多人，其中多人先后获得民政部“全国社会工作领军人物”和“全国最美社工”等荣誉称号；2007年，深圳市民政局首批开发了37个社会工作岗位，涉及福利中心、救助站、军休所和慈善会等11个部门，通过政府购买服务的方式，为专业的社会工作人才提供就业机会和服务社会的平台，最终在政府、高校、社工机构以及社会之间形成良好的互动关系。

（二）服务学习理念中的反思性兼顾了实践性与学术性的双重目标

服务学习理念可以体现为学校课程和社会服务两个模块，而反思性都可以贯穿始终，通过反思能

让学生在更高层面对社会服务经验进行提炼和加工,使自己的学术能力和个人素质得到进一步提高。具体而言,反思性可以表现在以下三个具体环节中。

在服务项目的准备阶段,学生需要反思所选择的服务项目是否合适,是否符合服务对象和社区需求,拟定的服务学习方案是否切实可行,包括服务主题、课程目标、服务参与者、服务的时间及地点、活动方式、教学组织形式和评价方案等。

在开展服务的过程阶段,学生需要反思针对不同的服务对象采取哪种服务方式妥当,是否要以合作的方式开展服务等。服务活动包括直接服务和间接服务两种基本形式,如直接服务是当场为服务对象提供可见的必要的服务活动,其特点是周期短、见效快;而间接服务是通过某种中介方式为服务对象提供服务,其特点是周期长、程序多且以团体性活动为主。

在结束服务后总结阶段,学生通过写报告、演讲、倾听、诉说等形式来反思自己参与服务与学习的心得,重新思考自己在整个服务过程中的具体收获,如“我做了哪些服务?”“未来我将如何运用所学服务社会?”“我是否通过服务活动获得了进步,有什么需要改进的地方?”

(三) 服务学习理念具有针对学生、社会和服务对象的重重利好

对学生而言,在以社会需要为服务取向的课程中,学生充分运用所学知识解决问题,享受社会实践带来的真实体验,从而增强了学生学习的主动性。此外,服务过程还有助于学生提升人际交往和融入多元文化群体的能力,让学生在进入职业生活后能很快适应社会;最后,通过参加服务学习项目,能够增强学生的社会责任感,使他们更关注社会的需要并相信自己能为社会带来的改变。

对社会而言,服务学习理念就是将知识学习延伸到社区发展中,可以让社区获得额外的智力资源,开发出新的发展项目。如社区成员逐渐认可年轻人在社区生活中的地位,并赞赏他们为社区所做的服务,学生与社区成员之间彼此信任与尊重,促进社区建立更加融洽的人际关系。2015年,云南

省培育孵化22个青少年事务社会工作服务中心^[10],平均每个中心10余人,其中至少有1人具有社工资格证,1人系专职社工,既保证了所提供服务的专业性(如青少年的心理健康服务、重点群体的合法权益保障以及涉案未成年人的社区矫正等),又打通了社工专业学生的就业渠道问题。

对具体的被服务对象而言,服务学习理念其实也是赋权他们。由于服务者与被服务者一起设计服务方案,开展活动并进行各个环节的反思活动,让被服务者认识到自己的能力与资源,最终能从这些活动中获得成长。

[参考文献]

- [1] KNDALL J C. Combining service and learning: an introduction [M] //Combining service and learning: a resource book for community and public service: Volume 1. Raleigh NC: National Society for Experiential Education, 1990: 23.
- [2] JACOBY B. Service-Learning in higher education: concepts and practices [M]. San Francisco: Jossey-Bass, 1996: 5.
- [3] “第六届泛亚地区服务学习倡议会暨第二届亚太地区服务学习会议”论文集[G]. 香港: 香港岭南大学, 2009.
- [4] 李斌. 美国高校服务学习模式与中国大学生社会实践比较[J]. 中国青年社会科学, 2015 (1): 114-116.
- [5] 向荣. 服务-学习手册[M]. 北京: 中国社会出版社, 2011: 序言.
- [6] 李艳华. 社会工作实务课程服务学习教学模式探索: 以老年社会工作服务学习项目为例[J]. 社会工作, 2008 (6): 18-21.
- [7] 钱雪飞. 国内社会工作专业实践教学引入服务学习的思考[J]. 社会工作, 2010 (2): 1-4.
- [8] 和秀涓. 服务学习: 社会工作专业能力的培养的过程: 一次“社会行政”课程教学的实践[J]. 社会工作, 2012 (1): 41-43.
- [9] 彭华民. 服务学习: 社工督导志愿服务新模式[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2012: 1-2.
- [10] 张文凌. 云南: 社工行业20年原地踏步节奏该改变了[N]. 中国青年报, 2015-03-11 (3).